

PROGRAMA FORMATIVO (SANT0108) ATENCIÓN SANITARIA A MÚLTIPLES VÍCTIMAS

- Familia Profesional: Sanidad
- Área Profesional: Atención sanitaria
- Denominación: **Atención sanitaria a múltiples víctimas y catástrofes**
- Código: **SANT0108**
- Nivel de calificación: 2
- **Duración:** 460 Horas

MÓDULOS FORMATIVOS

MÓDULO Nº 1

Denominación: MF0360_2 - LOGÍSTICA SANITARIA EN SITUACIONES DE ATENCIÓN A MÚLTIPLES VÍCTIMAS Y CATÁSTROFES

Objetivo general:

Colaborar en la organización y el desarrollo de la logística sanitaria en escenarios con múltiples víctimas y catástrofes, asegurando el abastecimiento y la gestión de recursos y apoyando las labores de coordinación en situaciones de crisis.

Duración: 100

UNIDAD FORMATIVA 1.

Denominación: UF0674: MODELOS DE ACTUACIÓN ANTE MÚLTIPLES VÍCTIMAS.

Duración: 40horas

Objetivos específicos:

- Describir los componentes y bases conceptuales de un sistema de atención a múltiples víctimas.
- Establecer las causas y efectos de un desastre, para la salud pública y el desarrollo socioeconómico de un área geográfica, en base a la magnitud del mismo.
- Identificar los fundamentos de la ayuda humanitaria en función de la magnitud de la catástrofe.
- Analizar los fundamentos de la Inteligencia Sanitaria teniendo en cuenta las fuentes de información.
- Analizar los elementos y procedimientos de la doctrina de mando ante una situación de catástrofe.

Contenidos:

1. Delimitación de catástrofe.

- Objetivos.
- Clasificaciones.
- Fases de resolución.
- Efectos sociales, económicos y políticos de las catástrofes en una sociedad.
- Efectos de las catástrofes sobre la salud pública.

2. Sistema integral de atención a las catástrofes.

- Modelos de sistemas de emergencias médicas (SEM).
 - Objetivos.
 - Estructura.
 - Modelo anglo-americano.
 - Modelo español.
 - Fundamentos básicos de coordinación sanitaria en situaciones de crisis.
- Sistema de regulación médica.
- Sistema de despacho de llamada.
 - Procedimientos de coordinación en el centro receptor de llamadas ante situaciones de crisis.
- Redes integradas de comunicaciones sanitarias.
- Procedimientos de coordinación en el área de crisis.
- La protección civil.
 - Concepto.
 - Orígenes y evolución histórica.
 - Los sistemas de protección civil en el mundo.
 - La protección civil en España.
- Objetivos.
- Principios.
- Funciones.
- Ámbitos de actuación.
 - Normativa Legal.
- Unidades de apoyo al desastre.
 - Objetivos.
 - Estructura organizativa y funcional.
 - Componentes.
 - Dotación material.

3. Ayuda humanitaria.

- Principios y procedimientos.
- Instituciones internacionales de ayuda humanitaria.
- Legislación.
- Campamentos humanitarios.
- Gestión de suministros humanitarios.
- Carta humanitaria.
- Normas mínimas en materia de abastecimiento, agua, saneamiento, nutrición, refugio y servicios de salud.

4. Aplicación de la Inteligencia sanitaria en el ámbito de una catástrofe.

- Concepto.
- Fuentes de información y bases de datos.
- Análisis básico de la población afectada:
 - Situación política
 - Estructura económica.
 - Costumbres.
 - Credos religiosos.
 - Estructura familiar.
 - Demografía.
 - Enfermedades.
 - Estructura sanitaria.
 - Estructura de asistencia social.
 - Orografía
 - Vías de comunicación
 - Redes de comunicación.

5. Aplicación de la doctrina de mando en las catástrofes.

- Bases conceptuales.
- Procedimientos para mandar.
- Concepto de gestión de la autoridad.
 - Principios del mando.
 - Control de los cambios de autoridad.
 - El factor humano en el mando.
 - Los ángulos de la autoridad.
 - Gestión continua de la autoridad.
 - Definición de los cargos.
 - Los errores más frecuentes.
- Infraestructuras de mando.
 - Definición.
 - Gabinete de crisis.
 - Puesto de mando avanzado (PMA).
 - Puestos de mando eventuales.
 - Estrella de coordinación.
- El mando sanitario.
 - Responsabilidades generales del mando sanitario.
 - Responsabilidades específicas.

UNIDAD FORMATIVA 2.

Denominación: UF0675: LOGÍSTICA SANITARIA EN CATÁSTROFES

Duración: 60horas

Objetivos específicos:

- Analizar el material sanitario y logístico en la asistencia a una catástrofe indicando los fundamentos de la logística sanitaria.
- Establecer las características generales de gestión de recursos de acuerdo a las necesidades o situaciones.
- Analizar los fundamentos de coordinación en situaciones de crisis.
- Analizar los principales planes logísticos que aseguren la proyección de recursos humanos y materiales y posibiliten la asistencia sanitaria en catástrofes.
- Determinar los elementos fundamentales para generar una malla de comunicaciones que permita el contacto entre los diferentes operativos intervinientes.
- Establecer el procedimiento de preparación del material para una asistencia sanitaria en una catástrofe.

Contenidos:

1. Logística sanitaria para la actuación en catástrofe.

- Definición.
- Desarrollo histórico de la logística sanitaria.
- Principios generales de la logística sanitaria.
 - Planificación.
 - Organización.
 - Simplicidad.
 - Economía.
 - Oportunidad.
 - Equilibrio.
 - Flexibilidad.
- Logística de primera intervención.
- Logística de segunda intervención.

2. Desarrollo de los principales planes logísticos en catástrofes.

- Logística de transporte.
- Logística de abastecimiento y distribución de recursos.
- Logística de comunicaciones.
- Logística de personal.
- Logística de gestión y administración.

3. Clasificación del material logístico.

- Función.
- Características técnicas.
- Tipos.
 - De transporte.
 - De generación de electricidad.
 - De iluminación.
 - De climatización.
 - De refugio.
 - De comunicaciones.
 - De higiene.
 - De saneamiento.
 - De almacenaje, distribución y potabilización de agua.
 - De descontaminación.
 - De diagnóstico-terapéutico.
 - De gestión y administración.

4. Organización de las estructuras sanitarias eventuales para la asistencia a múltiples víctimas.

- Estructuras asistenciales.
 - Objetivos.
 - Tipos.
 - Características generales.
 - Dotación de material sanitario.
 - Características del despliegue de las estructuras.
- Estructuras de mando y coordinación sanitaria.
 - Objetivos.
 - Tipos.
 - Funciones.
 - Dotación general.

5. Preparación de material para la asistencia sanitaria a una catástrofe.

- Material sanitario de primera intervención.
 - Relación de material.
 - Dotación tipo por área geográfica.
 - Organización del material.
 - Contenedores de transporte.
- Características generales de los contenedores.
- Relación de material sanitario de uso individual.
- Relación de elementos de protección individual.
- Indumentaria.

6. Gestión de suministros y residuos en la zona de catástrofe.

- Gestión del agua.
- Gestión de alimentos.
- Gestión de residuos.
- Desinfección, desinsectación y desratización.

MÓDULO Nº 2

Denominación: MF0361_2 - ATENCIÓN SANITARIA INICIAL A MÚLTIPLES VÍCTIMAS.

Objetivos:

Dimensionar la catástrofe y solicitar los recursos humanos y materiales. Sectorización de la zona en áreas de trabajo. Clasificación de heridos por criterios de gravedad y posibilidades de supervivencia. Valoración inicial de los heridos. Aplicación de técnicas de soporte vital básico. Apoyo a las técnicas de soporte vital avanzado. Aplicación de cuidados básicos a las emergencias más frecuentes. Evacuación de heridos a los centros sanitarios, filiación de los heridos, informe de dispersión hospitalario de heridos, informe de asistencia.

Duración: 140

UNIDAD FORMATIVA 1.

Denominación: UF0676: ORGANIZACIÓN SANITARIA INICIAL PARA LA ASISTENCIA SANITARIA A EMERGENCIAS COLECTIVAS

Duración: 30horas

Objetivos específicos:

- Describir el procedimiento general de actuación en las fases de alarma y aproximación.
- Explicar los objetivos, métodos y elementos para el reconocimiento del escenario.
- Explicar los principios y procedimientos para la organización de las áreas asistenciales
- Describir el procedimiento del despliegue organizativo de acuerdo a las circunstancias del suceso.
- Describir el procedimiento de actuación en el manejo de cadáveres, ante un escenario de múltiples víctimas, para facilitar su identificación conservación y transporte.

Contenidos:

1. Procedimiento de actuación en la atención a múltiples víctimas.

- Fase de alarma.
 - Activación del sistema de emergencias.
 - Objetivos.
 - Procedimiento de recogida de datos por el Centro de Coordinación de urgencias.
 - Información mínima necesaria a transmitir al equipo asistencial.
- Fase de aproximación.
 - La aproximación al lugar del siniestro.
 - Normas generales para el estacionamiento del vehículo asistencial.
 - Medidas de autoprotección del equipo asistencial:
 - Elementos de seguridad activa y pasiva
 - Uniformidad y elementos de identificación de los miembros del equipo asistencial
 - Equipos de protección individuales.
 - Análisis de las principales situaciones de riesgo para los equipos de intervención.
- Fase de control
 - El control del escenario y la valoración inicial del incidente.
 - Objetivos.
 - El balizamiento y la señalización
 - Objetivos
 - Procedimientos: cintas, conos y cartelizaciones.
 - Evaluación inicial del escenario. Valoración de los riesgos.
 - Transmisión de la información al Centro de Coordinación de Urgencia.
 - El control de los primeros intervinientes.

– El control del flujo de vehículos.

2. Organización de la atención sanitaria ante situaciones de emergencias colectivas.

– La organización de los espacios en catástrofes.

– La sectorización

○ Objetivos de la sectorización

○ Principales problemas;

○ Elementos que intervienen en la sectorización: actores y recursos.

– Sectores asistenciales

○ Área de salvamento

○ Área de socorro

○ Área de base.

○ Subdivisiones de los sectores de trabajo en catástrofes graves.

– El Despliegue organizativo.

○ Objetivos.

○ Elección del lugar para el despliegue.

○ Estructuras que se despliegan en las áreas de salvamento, socorro y de base.

– Organización hospitalaria ante las catástrofes.

○ La organización del hospital como receptor de heridos en masa.

○ El hospital como centro logístico.

– Los equipos de socorro hospitalario (SOSH).

– Contenedores (SOSH).

3. Manejo de cadáveres en catástrofes.

– Normativa general sobre el manejo de cadáveres en catástrofes

○ Cadáveres no identificados

○ Desaparición de personas

– Levantamiento de cadáveres

○ Traslado de los cadáveres y los restos

○ Condiciones de la instalación eventual para el estudio y depósito de los cadáveres

○ Medios de conservación

○ Disposición de los cuerpos

– Procedimientos para la identificación de cadáveres

UNIDAD FORMATIVA 2.

Denominación: UF0677: SOPORTE VITAL BÁSICO.

Duración: 60 horas

Objetivos específicos:

- Aplicar técnicas de soporte vital básico, optimizado, ante situaciones de riesgo vital, según el protocolo establecido.
- Realizar atención sanitaria básica ante diferentes situaciones de emergencia.
- Realizar el apoyo a la embarazada, ante un parto inminente siguiendo un procedimiento.
- Aplicar los procedimientos de actuación inicial ante un paciente traumatizado siguiendo protocolos.
- Describir la información sobre el estado clínico del paciente y el modo de transmisión al centro coordinador cuando lo indique el protocolo.

Contenidos:

1. Soporte vital básico.

- Técnicas de soporte ventilatorio en adultos y en edad pediátrica.
 - Indicaciones del soporte ventilatorio.
 - Técnicas de apertura de la vía aérea.
 - Permeabilización de la vía aérea con dispositivos orofaríngeos.
 - Técnicas de limpieza y desobstrucción de la vía aérea.
 - Uso de aspiradores.
 - Técnica de ventilación con balón resucitador.
 - Indicaciones para la administración de oxígeno medicinal.
 - Dispositivos de administración de oxígeno medicinal.
 - Cálculo de las necesidades de oxígeno durante un traslado.
- Técnicas de soporte circulatorio en adultos y en edad pediátrica.
 - Indicaciones del soporte circulatorio.
 - Técnica de masaje cardiaco externo.
 - Técnicas de hemostasia.
 - Protocolo y técnica de desfibrilación externa semiautomática.

2. Atención inicial del paciente politraumatizado.

- Epidemiología.
- Biomecánica del trauma.
- Valoración y control de la escena.
- Valoración inicial del paciente politraumatizado.
 - Valoración primaria.
 - Valoración secundaria.
- Valoración, soporte y estabilización de las lesiones traumáticas.
- Atención inicial en traumatismos.
 - Traumatismo torácico.
 - Traumatismo abdominal.
 - Traumatismo raquímedular.
 - Traumatismo craneoencefálico.
 - Traumatismo de extremidades y pelvis.
- Connotaciones especiales del paciente traumatizado pediátrico, anciano ó gestante.
- Amputaciones.
- Explosión.
- Aplastamiento.
- Vendajes.
 - Indicaciones del vendaje.
 - Tipos de vendajes. Vendajes funcionales.
 - Técnicas de vendaje.
- Cuidado y manejo de lesiones cutáneas.
 - Control de hemorragias
 - Limpieza de heridas.
 - Desinfección de heridas.
 - Cuidado de lesiones cutáneas por frío ó calor.

3. Atención inicial a las urgencias y emergencias cardiocirculatorias y respiratorias.

- Síntomas y signos clínicos propios de patología cardiovascular.
 - Dolor torácico.
 - Palpitaciones.
 - Taqui ó bradicardia.
 - Hiper e hipotensión arterial.
 - Disnea de origen cardiaco.
 - Signos de hipoperfusión.
- Principales patologías cardiocirculatorias.
 - Síndrome coronario agudo.
 - Trastorno del ritmo cardiaco.

- Insuficiencia cardiaca aguda. Edema agudo de pulmón.
- Síncope.
- Hipertensión.
- Tromboembolismo pulmonar.
- Shock.
- Síntomas y signos clínicos propios de la patología respiratoria aguda.
- Disnea.
- Cianosis.
- Aumento del trabajo respiratorio (estridor, tiraje).
- Taquipnea /bradipnea.
- Principales patologías respiratorias.
- Insuficiencia respiratoria.
- ASMA.
- EPOC reagudizado.
- Actuación sanitaria inicial en patología cardiocirculatoria aguda.
- Actuación sanitaria inicial en patología respiratoria aguda.

4. Atención inicial ante emergencias neurológicas y psiquiátricas.

- Principales síntomas en patología neurológica y psiquiátrica.
- Depresión nivel de conciencia. Grados.
- Focalidad neurológica.
- Convulsiones.
- Déficit sensitivo y motor.
- Trastornos de comportamiento y conducta.
- Agitación psicomotriz.
- Signos de alarma ante emergencias neurológicas y psiquiátricas.
- Principales patologías neurológicas y psiquiátricas.
- Accidente cerebrovascular agudo.
- Crisis Epilepsia.
- Síndrome meníngeo.
- Delirium tremens.
- Golpe de calor.
- Actuación sanitaria inicial.
- Signos de alarma ante cuadros de intoxicación y envenenamiento.
- Cuadros infecciosos graves con alteración de la conciencia (respiratorios, abdominales, urológicos, neurológicos, estado séptico).

5. Atención inicial ante emergencias gestacionales y cuidados al neonato.

- Fisiología del embarazo y desarrollo fetal.
- Fisiología del parto: Fases de progreso y evolución; mecánica y valoración del trabajo de parto. Signos de parto inminente.
- Patología más frecuente del embarazo y parto.
- Protocolos de actuación en función del tipo de emergencia, situación de la embarazada y fase de la mecánica del parto.
- Cuidados sanitarios iniciales al neonato. Escala de APGAR. Protección del recién nacido.
- Cuidados a la madre durante el “alumbramiento”. Precauciones y protocolos básicos de atención.

6. Cumplimentación de la hoja de registro acorde al proceso asistencial del paciente y transmisión al centro coordinador.

- Conjunto mínimo de datos.
- Filiación
- Lugar y hora de la asistencia.
- Constantes vitales.
- Antecedentes patológicos (patología de base, alergias, medicación habitual).

- Valoración primaria y secundaria.
- Signos de gravedad.
- Indicar contacto con médico coordinador
- Oxigenoterapia.
- Técnicas realizadas (DESA).
- Tratamiento postural.
- Dispositivos inmovilizadores.
- Firma del profesional.
- Registro UTSTEIN (parada cardiorrespiratoria).
- Sistemas de comunicación de los vehículos de transporte sanitario.
- Protocolos de comunicación al centro coordinador.

UNIDAD FORMATIVA 3.

Denominación: UF0678: APOYO AL SOPORTE VITAL AVANZADO.

Duración: 50 horas

Objetivos específicos:

- Aplicar las técnicas de soporte vital básico optimizado según procedimiento.
- Aplicar técnicas de apoyo al soporte vital avanzado en situaciones de emergencia siguiendo protocolos.
- Especificar técnicas de preparación de la medicación de emergencia indicando la administración según órdenes de prescripción.
- Identificar las características de la medicina de catástrofe.
- Analizar los fundamentos y elementos de la clasificación de víctimas, para priorizar la asistencia sanitaria.
- Identificar los objetivos terapéuticos en la atención a múltiples víctimas, con el fin de garantizar la supervivencia de las víctimas.
- Realizar la evacuación de las víctimas entre las distintas áreas asistenciales.

Contenidos:

1. Instrumentación y apoyo a las técnicas de soporte vital avanzado.

- Canalización de vía venosa central, periférica e intraósea.
- Dispositivos de aislamiento de la vía aérea.
- Sondaje nasogástrico.
- Sondaje vesical.
- Ventilación mecánica.
- Ventilación mecánica no invasiva.
- Punción cricotiroidea.
- Coniotomía.
- Toracocentesis.
- Pericardiocentesis.
- Toracostomía de emergencias.
- Cesárea de emergencias.
- Material para el soporte vital avanzado.
 - Material fungible.
 - Material electromédico.

2. Medicación de emergencia.

- Farmacocinética básica.
 - Vías de administración de fármacos.
 - Absorción.
 - Mecanismo de acción.
 - Metabolización.
 - Eliminación.

- Familia de fármacos utilizados en urgencias y emergencias.
- Efectos adversos de los fármacos.
- Contraindicaciones.
- Formas de presentación.
- Elaboración de unidosis y dispositivos de administración de productos farmacéuticos.

3. Atención sanitaria a emergencias colectivas.

- Medicina de catástrofe.
 - Definición de emergencia limitada, colectiva y catástrofe.
 - Objetivos y características de la medicina de catástrofe.
 - Diferencias entre la medicina convencional y la medicina de catástrofe.
 - Efectos generales de las catástrofes sobre la salud.
 - Problemas sanitarios comunes Problemas sanitarios inmediatos según el tipo de agente agresor.
- Asistencia sanitaria ante emergencias colectivas.
 - Mecanismos lesionales según la naturaleza de la catástrofe.
 - Objetivos terapéuticos generales en la atención a múltiples víctimas.
 - Objetivos terapéuticos en las áreas de rescate, socorro y base.
 - Gestos salvadores.
 - Atención médica ante situaciones especiales. Riesgos nuclear, radioactivo, biológico y químico (NRBQ). Explosiones.
 - Soporte vital avanzado al atrapado (SVATR).

4. Clasificación de las víctimas en emergencias colectivas. Triage.

- Triage. Concepto. Evolución histórica.
- Principios y objetivos del triaje.
- Características del triaje.
- Elementos para establecer un puesto de triaje.
- Valoración por criterios de gravedad: Inspección, evaluación y decisión terapéutica.
- Modelos prácticos de triaje: funcionales; lesionales; mixtos.
- Categorías de clasificación: primera categoría: extrema urgencia. Etiqueta roja; segunda categoría: urgencia. Etiqueta amarilla; tercera categoría: no urgente. Etiqueta verde; cuarta categoría: fallecidos. Etiqueta gris/negra.
- Procedimiento de etiquetado (tagging). Tarjetas de triaje.

5. Evacuación de las víctimas a diferentes áreas asistenciales.

- Norias de evacuación. Primera, segunda, tercera y cuarta noria.
- Puesto de carga de ambulancias.
- Dispersión hospitalaria de pacientes.
- Registro de dispersión hospitalaria.

MÓDULO Nº 3

Denominación: MF0362_2 - EMERGENCIAS SANITARIAS Y DISPOSITIVOS DE RIESGO PREVISIBLE.

Objetivos:

Colaborar en la preparación y en la ejecución de planes de emergencias y de dispositivos de riesgo previsible. Plan de emergencias; análisis de riesgos; asistencia sanitaria en eventos de alta concentración humana, elaboración de dispositivo de riesgos previsible, planes operativos de actuación.

Duración: 60 horas.

Objetivos específicos:

- Definir la finalidad, objetivos y estructura jerárquica y funcional de un plan de emergencias.

- Analizar el procedimiento de elaboración del mapa de riesgos atendiendo a las condiciones de un área geográfica.
- Describir el procedimiento de activación de un plan de emergencias según normativa.
- Determinar los mecanismos de actualización y revisión del plan de emergencias con la periodicidad establecida en el mismo.
- Definir el concepto, estructura básica y tipos de dispositivos de riesgos previsibles (DRP).
- Desarrollar la fase de diseño de un dispositivo de riesgos previsibles (DRP).
- Desarrollar la fase de ejecución de un dispositivo de riesgos previsibles (DRP).
- Describir procedimiento normalizado para catalogar los medios y los recursos a utilizar en una situación de catástrofe

Contenidos:

1. Organización de planes de emergencias.

- Tipos.
- Estructura general.
- Objetivos generales y específicos.
- Alcance del plan. Estructura general de un plan de emergencias.
- Organigrama jerárquico y funcional de un plan de emergencias.
 - Funciones y medios: órganos directivos; órganos asesores; órganos operativos; órganos de apoyo.
- Conceptos relacionados con la delimitación de la vulnerabilidad:
 - Riesgo.
 - Daño.
 - Vulnerabilidad.
 - Demultiplicación.
 - Rehabilitación.

2. Elaboración del mapa de riesgos.

- Tipificación de los riesgos:
 - Riesgos de origen natural.
 - Riesgos de origen humano y tecnológico.
- Valoración del riesgo:
 - Índice de riesgo.
 - Índice de probabilidad.
 - Índice de daños.
- Situación geográfica del riesgo:
 - Ubicación en el plano.
 - Coordenadas.
 - Orografía
 - Vías de comunicación.
- Análisis de las consecuencias por cada riesgo detectado sobre las personas y los bienes.
- Delimitación de las áreas de riesgo.
- Sectorización en el plano, de las zonas de actuación:
 - Área de intervención.
 - Socorro.
 - Base.
- Catalogación de medios y recursos:
 - Medios propios.
 - Medios ajenos.
 - Medios naturales.
 - Infraestructuras de la zona.
- Códigos y signos a utilizar en los planos:
 - Pictogramas.

3. Activación del plan de emergencias.

- Fase de recogida de información:
 - Organización de la información.
 - Fuentes de información.
 - Análisis de la información.
 - Información a la población.
- Objetivos.
- Medios.
- Contenido de la información.
- Niveles de activación:
 - Nivel 1.
 - Nivel 2.
 - Nivel 3.
- Fases de activación:
 - Preemergencia / Prealerta / Fase verde.
 - Emergencia / Alerta / Fase Azul.
 - Emergencia / Alarma / Fase Roja.
- Fase de ejecución.
 - Mecanismos de puesta en alerta.
 - Proceso de decisión de activación del plan.
- Evaluación, revisión y actualización del plan de emergencias.
 - Mecanismos de revisión del plan.
 - Indicadores y puntos críticos del plan.
 - Simulacros.

4. Dispositivos de riesgo previsible (DRP). Fase de diseño.

- Dispositivos de riesgo previsible.
 - Definición.
 - Componentes básicos.
 - Tipos de DRP.
- Macrodispositivo.
- Dispositivo intermedio.
- Dispositivo menor.
- Fase de diseño de dispositivos de riesgo previsible.
 - Definición del DRP.
 - Antecedentes.
 - Objetivos.
- Generales.
- Específicos.
 - Marco de competencias en relación con otras instituciones.
 - Análisis de la concentración.
- Lugar.
- Fecha.
- Duración.
- Motivo del evento.
- Población afectada.
- Estudio de los riesgos: individuales y colectivos.
 - Elaboración de hipótesis.
 - Hipótesis más probable.
 - Hipótesis más peligrosa.
- Identificación de recursos.
 - Recursos humanos.
 - Recursos móviles.
 - Comunicaciones.

- Infraestructura.
- Recursos materiales.
 - Planificación operativa.
- Cronograma general.
- Organigrama funcional.
- Despliegue y ubicación de los elementos
- Rutas de evacuación.
- Normas de régimen interno
- Protocolos asistenciales y de evacuación.
- Coordinación interinstitucional.

5. Fase de ejecución y desactivación de DRP.

- Organización y gestión de los recursos.
- Transporte.
- Concentración y clasificación del material.
- Montaje del dispositivo
 - Estudio del terreno.
 - Emplazamiento de las infraestructuras.
- Información a los profesionales.
 - Funciones del personal.
 - Protocolos operativos.
 - Uniformidad.
 - Horarios.
 - Control de vehículos.
 - Lenguaje de comunicación y códigos de transmisión.
- Procedimiento de activación del DRP.
- Fase de desactivación.
 - Desactivación del DRP.
 - Objetivos.
 - Procedimiento general.
 - Análisis del desarrollo del DRP.
 - Elaboración de Memoria.

MÓDULO Nº 4

Denominación: MF0072_2 - TÉCNICAS DE APOYO PSICOLÓGICO Y SOCIAL EN SITUACIONES DE CRISIS.

Objetivos:

Aplicar técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis. Conocer las necesidades psicológicas del paciente; infundir seguridad al paciente ante la asistencia; canalizar los sentimientos de los familiares ante el duelo; aplacar las situaciones de irritabilidad colectiva; promover hábitos y conductas saludables. Manejar técnicas de autoayuda y control de estrés, infundir seguridad y control ante el grupo operativo con el que se intervenga.

Duración: 40 horas.

Objetivos específicos:

- Analizar los principios básicos de la psicología general.
- Identificar los comportamientos y las reacciones psicopatológicas de los afectados por una catástrofe.
- Aplicar los primeros auxilios psicológicos en una situación de catástrofe simulada.

- Analizar las posibles reacciones psicológicas de los equipos de intervención en la catástrofe.
- Explicar las técnicas de apoyo psicológico a los intervinientes.
- Manejar los principios básicos de la comunicación.
- Diferenciar distintas situaciones que dificulten la comunicación.

Contenidos:

1. Principios de psicología general aplicada a situaciones de emergencias sanitarias.

- Concepto de personalidad.
- Desarrollo de la personalidad. Teorías.
- Etapas evolutivas del ser humano. Características fundamentales.
- Las necesidades humanas. Mecanismos de defensa de la personalidad.
- Experiencias más comunes asociadas al proceso de enfermar (ansiedad, desarraigo, desvalorización, entre otras).
- Principales mecanismos de adaptación psicológicos ante la vivencia de enfermedad.

2. Comunicación y habilidades sociales en el ámbito de las emergencias.

- Elementos que intervienen en la comunicación.
 - Emisor.
 - Receptor.
 - Mensaje.
- Canales comunicativos: auditivo, visual, táctil, olfativo.
- Tipos de comunicación.
 - Lenguaje verbal.
 - Lenguaje no verbal.
- Dificultades de la comunicación.
 - Mensajes que dificultan la comunicación.
- Habilidades básicas que mejoran la comunicación interpersonal. El arte de escuchar.
- Habilidades sociales.
 - Escucha activa.
 - Negociación.
 - Asertividad. Principales respuestas asertivas.
 - Técnicas de comunicación y relación grupal.
- Psicología del trabajo en equipo.
- Dinámica grupal.
- El rol del profesional sanitario.
- El rol del paciente.
 - Comunicación del profesional sanitario con paciente.
 - La relación de ayuda.

3. Primeros auxilios psicológicos en catástrofes.

- Comportamiento de la población ante una catástrofe.
 - Reacción conmoción-inhibición-estupor.
 - Reacción de pánico.
 - Éxodos.
 - Reacciones psicopatológicas de los afectados por una catástrofe. Reacción emocional desajustada.
- Reacción neuropatológica duradera.
 - Reacción psíquica grave.
 - Reacciones psicológicas y del comportamiento, según el periodo de la catástrofe: Periodo precrítico. Periodo de crisis. Periodo de reacción. Periodo postcrítico.
- Apoyo psicológico en catástrofes.
 - Objetivos.
 - Principios de la atención psicológica.

- Factores estresores.
- Control de situaciones de crisis. Medidas de contención.
- Situaciones de duelo.
- Situaciones de tensión.
- Situaciones de agresividad.
- Situaciones de ansiedad y angustia.
- Funciones del equipo psicosocial.

4. Apoyo psicológico a los intervinientes en una situación de catástrofe.

- Reacciones psicológicas de los intervinientes. Apoyo psicológico.
- Objetivos del apoyo psicológico.
- Principales factores estresores.
- Estrés.
- Síndrome del quemado.
- Traumatización vicaria.
- Técnicas de ayuda psicológica para los intervinientes.
 - Técnica de ayuda mutua. (buddy–system).
 - Técnicas de ventilación emocional y afrontamiento de situaciones críticas. (defusing o debriefing).
 - Técnicas de control de estrés.

MP0139 MÓDULO DE PRÁCTICAS PROFESIONALES NO LABORALES DE ATENCIÓN SANITARIA A MÚLTIPLES VÍCTIMAS Y CATÁSTROFES.

Duración: 120 horas

Objetivos:

- Buscar en las bases de datos específicas la información necesaria para asistir a una situación de catástrofe en un área geográfica determinada.
- Organizar los recursos materiales que se precisan en función de la catástrofe para desarrollar la primera intervención sanitaria en la área de socorro.
- Desplegar el puesto sanitario avanzado en el área de socorro de acuerdo a las circunstancias del suceso.
- Establecer una malla de comunicación vía radio que permita la coordinación de la actuación frente a la emergencia.
- Realizar la clasificación de víctimas en una situación de catástrofe valorando determinados parámetros y atendiendo a su patología y gravedad.
- Valorar signos de gravedad ante situaciones de pacientes con compromiso vital, siguiendo un protocolo.
- Aplicar técnicas de soporte vital básico ante situaciones de pacientes con compromiso vital, siguiendo un protocolo.
- Realizar la atención inicial ante un paciente traumatizado grave, siguiendo un protocolo.
- Colaborar con el médico y/o enfermera en la aplicación de técnicas de soporte vital avanzado.
- Identificar los elementos para desarrollar y ejecutar un plan de emergencias y un dispositivo de riesgo previsible.
- Aplicar técnicas de primeros auxilios psicológicos en catástrofes, según el escenario y la magnitud del suceso.

Contenidos:

1. Manejo de bases de datos en la búsqueda de información para la planificación de la actuación sanitaria ante una catástrofe.

- Fuentes de información cartográfica y bases de datos.

- Búsqueda de datos para el análisis básico de la zona afectada y características de la misma.
- Vulnerabilidad de las infraestructuras de la zona.
- Patologías que pueden surgir en la zona afectada por la catástrofe.

2. Organización de recursos materiales para la asistencia sanitaria a una catástrofe.

- Material sanitario de primera intervención.
- Dotación tipo por área geográfica.
- **Organización del material. Etiquetado y embalaje**
- **Relación de elementos de protección individual (EPIs).**

3. Organización de la logística sanitaria en la asistencia a múltiples víctimas.

- El mando sanitario.
- Desarrollo de planes logísticos en catástrofes.
- Despliegue del puesto sanitario avanzado.
- Dotación de material sanitario.
- Dotación de medios y material logístico.

4. Clasificación y evacuación de las víctimas en emergencias colectivas.

- Modelos prácticos de triaje
- Valoración por criterios de gravedad: inspección, evaluación y decisión terapéutica.
- Procedimiento de etiquetado (tagging). Tarjetas de triaje. Primera, segunda y tercera categoría.
- Evacuación de las víctimas a diferentes áreas asistenciales.
- Norias de evacuación. Primera, segunda, tercera y cuarta noria.
- Puesto de carga de ambulancias.
- Dispersión hospitalaria de pacientes.
- Registro de dispersión hospitalaria.

5. Soporte vital básico y apoyo al soporte vital avanzado.

- Soporte vital básico.
- Atención inicial del paciente traumatizado grave
- Apoyo a las técnicas de soporte vital avanzado.
- Apoyo al personal médico o de enfermería en las técnicas de soporte vital avanzado.
- Medidas de prevención de riesgos, protección personal y seguridad e higiene durante la aplicación de técnicas de soporte vital.

6. Organización de planes de emergencias y dispositivos de riesgo previsible (DRP).

- Organización de planes de emergencias
- Elaboración del mapa de riesgos.
- Activación del plan de emergencias.
- Organización de dispositivos de riesgo previsible (DRP): Fases de diseño, de ejecución y desactivación.

7. Primeros auxilios psicológicos en catástrofes.

- Primeros auxilios ante un riesgo de suicidio inminente.
- Apoyo psicológico en catástrofes y situaciones de duelo.
- Secuelas psicológicas en los intervinientes como consecuencia de la actuación en catástrofes
- Técnicas de ayuda y acompañamiento a un compañero en situación de estrés.